



F O R M A T I O N S

Formations en Apprentissage

Formations en Apprentissage

Inscription en ligne  
www.cfa-corot.com

www.cfa-corot.com

BTS

Négociation et  
relation client

Distribution et Services



Le contexte économique, ainsi que les modes de gestion des forces commerciales, conduit les entreprises à intégrer des techniciens spécialisés dans la mise en place d'actions commerciales et dans l'organisation des forces de vente.

Diplôme de niveau III attestant l'acquisition d'une haute qualification dans le métier.

Débouchés

- Vente aux intermédiaires,
- Vente aux prescripteurs,
- Vente aux utilisateurs,
- Vente par visites ou démarchage,
- Vente par téléphone ou par minitel.

Objectifs

- Maîtriser la communication avec le marché et l'entreprise et contribuer à l'élaboration de la stratégie de l'entreprise,
- Savoir prospecter, négocier et vendre,
- Savoir planifier son activité, son emploi du temps et être capable de gérer un secteur de vente,
- Parfaire les connaissances en économie, droit, expression française et langue.

Déroulement de la formation

- Formation en alternance entreprise d'accueil agréée et Centre de formation,
- Calendrier de présence au Centre de formation et plan de formation remis à chaque jeune en formation et employeur.

Services du Centre de formation

- Le service entreprise peut aider les employeurs dans leurs démarches administratives pour l'obtention ou les modifications d'agrément ainsi que les mettre en contact avec des candidats,
- Suivi de la formation de l'apprenti(e) par des visites en entreprise des responsables de section,
- Suivi de la formation sur le site Internet du centre de formation.

Admission

- Etre titulaire du baccalauréat, d'un diplôme de niveau IV ou avoir accompli la scolarité du second cycle du second degré,
- Etre âgé(e) de 16 à 25 ans,
- Déposer au Centre de formation un contrat en alternance signé avec une entreprise d'accueil,
- Participer à un entretien avec un professionnel du centre de formation courant Juin-Juillet,
- Fournir une photo d'identité et les trois derniers bulletins scolaires, une lettre manuscrite de motivation et un curriculum vitae dactylographié.

Catalogue formations

⇒ Formations en alternance

**CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle)**

Boucher, Boulanger, Cuisine, Employé de commerce multi-spécialités, Employé de vente spécialisé, Fleuriste, Pâtissier, Restaurant, Service en café brasserie.

**BEP (Brevet d'Etudes Professionnelles)**

Métiers de l'hôtellerie et la restauration.

**BP (Brevet Professionnel)**

Boucher, Cuisinier, Restaurant.

**Bac Pro (Baccalauréat Professionnel)**

Commerce, Services accueil assistance conseil.

**BTS (Brevet de Technicien Supérieur)**

Management des unités commerciales, Négociation et relation client, Hôtellerie restauration.

⇒ Autres types de formations

Formation aux particuliers via Période de professionnalisation, contrat de professionnalisation et Droit individuel à la formation

Coordonnées

**COROT Formations**

Parc Massilia  
33 Boulevard Capitaine Gèze  
13333 MARSEILLE Cedex 14

Tél. : 04 91 21 57 00

Fax : 04 91 21 57 01

Mail : info@cfa-corot.com

Site : www.cfa-corot.com



Ces formations bénéficient du soutien du Conseil Régional Provence Alpes Côte d'Azur



Accès transport en commun

Métro ligne n° 2 : Sortie station "Bougainville"  
Bus ligne n° 30 : Arrêt "Aygaldes Corot"

Retrouvez nous sur  
www.cfa-corot.com